



## Privacy Verklaring Praktijk Healthy Women

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Healthy Women**

*KvK 68379897*

**Eigenaar: M.C. Velt**

*Van der Marckstraat 11*

*2241 JL Wassenaar*

*Telnr. 06 15566757*

*info@healthywomen.nl*

**Healthy Women** verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via MijnDiAd, email, telefoon, app en mondeling tijdens een consult. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

**Healthy Women** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Pasfoto (alleen als u het zelf wilt)
- Gezondheidsgegevens
- Inhoud van communicatie / consulten

## **Doeleinden**

**Healthy Women** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

## **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Healthy Women** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- De bescherming van haar financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Dossiervorming**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat er door de behandelende therapeut een dossier aangelegd wordt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van de cliënt en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. De behandelend therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en heeft als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Tijdens afwezigheid van de behandelend therapeut kan, na expliciete toestemming van cliënt, het dossier door een waarnemend therapeut worden ingezien. Daarnaast heeft de cliënt altijd recht op inzage in het eigen dossier.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de Wet op de Behandelingsovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan **Healthy Women** persoonsgegevens uitwisselen. **Healthy Women** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze systemen (MijnDiAd) en onze administrateur. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Healthy Women** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Healthy Women** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens wel door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

**Healthy Women** zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Healthy Women** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de WGBO en fiscale bewaarplicht. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Healthy Women** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Wij gebruiken analytische cookies om ons inzicht te geven in de informatiebehoefte en interesse van onze bezoekers. Bijvoorbeeld over het aantal bezoekers of de meest bezochte pagina's. Wij gebruiken deze informatie om onze website te optimaliseren. Wij slaan hierbij geen persoonsgegevens op. Uw IPadres wordt geanonimiseerd.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om **Healthy Women** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Healthy Women** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***Healthy Women***

***t.n.v. M.C. Velt***

*Van der Marckstraat 11*

*2241 JL Wassenaar*

*Telnr. 06 15566757*

*info@healthywomen.nl*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Healthy Women**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **29-03-2021**.

**Healthy Women** kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.